

(účinnost od 1. 6. 2019)

I. Úvodní ustanovení

1. Společnost JABLOTRON SECURITY a.s., IČO: 285 01 861, se sídlem K dubu 2328/2a, Chodov, 149 00 Praha 4, spis. zn. obchodního rejstříku: B 14899 vedená u Městského soudu v Praze, poskytuje svým Zákazníkům na internetové adrese www.zz.bezpecnostnicentrum.cz on-line Zákaznickou zónu, která slouží Zákazníkům zejména k poskytnutí přehledu o jejich Smlouvách, identifikačních, adresních a kontaktních údajích, které Zákazník pro účely poskytování služeb sdělil Poskytovateli, a v určitém rozsahu i k jejich změně.
2. Používáním Zákaznické zóny získává Zákazník zejména následující výhody: on-line pohled na nastavení jím využívaných služeb a jejich fakturaci, možnost změny jejich základních parametrů, možnost zadat některé druhy dočasných pokynů pro reakce operátorů tísňové linky.
3. Používání Zákaznické zóny je podmíněno vyslovením souhlasu s těmito Pravidly a jejich následným dodržováním.

II. Definice pojmů

1. Pro účely těchto Pravidel mají níže uvedené pojmy následující význam:
 - a. „**Aktivace účtu**“ znamená první vstup Zákazníka do Zákaznické zóny na základě pokynů pro první přihlášení obdržených od Poskytovatele;
 - b. „**Aplikace**“ znamená softwarový nástroj Poskytovatele dostupný prostřednictvím webového prohlížeče a určený k provozování a správě Zákaznické zóny, k přístupu do ní a využívání jejích funkcionalit, dostupný na internetové adrese uvedené v čl. I. odst. 1. těchto Pravidel;
 - c. „**Autorizační kód**“ znamená šestimístný kód, který je Zákazníkovi zaslán na Autorizované číslo pro bezpečný vstup do Zákaznické zóny při každém přihlášení;
 - d. „**Autorizované číslo**“ znamená telefonní číslo mobilního telefonu, které Zákazník uvedl v průběhu nastavování jím odebíraných služeb Poskytovateli pro zaslání SMS s přihlašovacími a potvrzovacími údaji k Účtu;
 - e. „**Autorizovaný e-mail**“ znamená e-mailovou adresu, kterou Zákazník v průběhu nastavování jím odebíraných služeb uvedl u kontaktní osoby s úrovní oprávnění administrátor jím pověřené ke komunikaci s Poskytovatelem ohledně služeb poskytovaných Zákazníkovi, jako její kontaktní údaj;
 - f. „**Blokace**“ znamená operaci provedenou Poskytovatelem na žádost Zákazníka za účelem zablokování přístupu k Účtu;
 - g. „**Heslo**“ znamená Zákazníkem sestavený nejméně čtyřmístný řetězec písmen (bez diakritiky) a číslic, který si nastavuje pro přihlašování do Účtu, který musí obsahovat alespoň jedno malé a velké písmeno a číslici;
 - h. „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci a dokumentaci s ní spojenou či jakoukoliv jejich část za podmínek uvedených v těchto Pravidlech;
 - i. „**Login**“ znamená přihlašovací jméno Zákazníka ke vstupu do Účtu, které je tvořeno Autorizovaným e-mailem;
 - j. „**Poskytovatel**“ znamená společnost JABLOTRON SECURITY a.s.;
 - k. „**Potvrzení o aktivaci**“ znamená zprávu Poskytovatele zaslou Zákazníkovi na Autorizovaný e-mail poté, co dojde k Aktivaci Účtu;
 - l. „**Pravidla**“ znamenají tato Pravidla a jejich pozdější změny a dodatky;
 - m. „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou s Poskytovatelem, na jejímž základě dochází k poskytování služeb Zákazníkovi Poskytovatelem;
 - n. „**Účet**“ znamená uživatelský účet Zákazníka v Zákaznické zóně;
 - o. „**Zákaznická linka**“ znamená kontaktní centrum Poskytovatele dostupné prostřednictvím telefonu na bezplatné tel. č. **+420 800 800 522**, případně e-mailu na adrese zakaznicka.linka@jablotron.cz, a určené k vyřizování požadavků Zákazníků;
 - p. „**Zákazník**“ znamená osobu, která má uzavřenu Smlouvu;
 - q. „**Zákaznická zóna**“ (nebo též pouze jako „ZZ“) znamená uživatelské prostředí dostupné z webových stránek Poskytovatele umístěných na adrese uvedené v čl. I. odst. 1. těchto Pravidel, ve kterém mají Zákazníci zpřístupněny prostřednictvím Aplikace informace uvedené v čl. I. těchto Pravidel.

III. Zřízení, používání a zrušení účtu

1. Účet může být zřízen pouze Zákazníkovi.
2. Účet je zřizován Zákazníkovi společně s Aktivací Služby ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele, případně může o zřízení Účtu Zákazník požádat na Zákaznické lince, a to i prostřednictvím Kontaktní osoby s úrovní oprávnění administrátor.
3. Pokyny spolu s odkazem na webovou stránku, kde si Zákazník vytvoří své Heslo pro přihlašování do Zákaznické zóny, zasílá Poskytovatel, nedohodne-li se se Zákazníkem jinak, formou e-mailové zprávy na Autorizovaný e-mail.
 - a. Odkaz pro vytvoření Hesla má omezenou třicetidenní platnost, po jejímž uplynutí již nelze Heslo vytvořit a Zákazník musí pro případnou Aktivaci Účtu kontaktovat Zákaznickou linku.

- b. Zvolení silného hesla slouží zvýšené ochraně Účtu před neautorizovaným přístupem.
 - c. Jakmile si Zákazník vytvoří Heslo, může si v Aplikaci vyžádat zaslání Autorizačního kódu pro první vstup do Zákaznické zóny.
 - d. Prvním přihlášením do Zákaznické zóny dochází k Aktivaci Účtu.
 - e. O úspěšně provedené Aktivaci Účtu informuje Poskytovatel Zákazníka zasláním Potvrzení o Aktivaci.
4. K přihlašování do ZZ po provedení Aktivace Účtu slouží: (i) Login, (ii) Heslo a (iii) Autorizační kód.
5. Zákazník nese výlučnou odpovědnost za uchování příslušných přihlašovacích údajů v tajnosti. Je na úvaze Zákazníka zda, komu a v jakém rozsahu umožní přístup do svého Účtu.
- a. V případě, že dojde v důsledku přihlášení k Účtu prostřednictvím přihlašovacích údajů Zákazníka ke vzniku újmy, nenese odpovědnost za takto vzniklou újmu Poskytovatel, ledaže je prokázáno jeho zavinění.
 - b. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele v případě rizika prozrazení nebo zneužití přihlašovacích údajů a požádat o Blokaci Účtu.
6. Blokaci Účtu provede Poskytovatel na základě žádosti Zákazníka směřované na Zákaznickou linku, nebo bez takové žádosti v případě, že hrozí Poskytovateli Újma, resp. pokud se Poskytovatel věrohodně dozví, že Účet je užíván v rozporu s těmito Pravidly. Případné odblokování provede Poskytovatel rovněž na základě žádosti Zákazníka.
7. Zrušení Účtu.
- a. O zrušení Účtu může Zákazník požádat na Zákaznické lince.
 - b. Účet je zrušen ze strany Poskytovatele v případě úmrtí, resp. zániku Zákazníka, a to ode dne, kdy se Poskytovatel o úmrtí, resp. zániku věrohodně dozví.
 - c. Účet je zrušen ze strany Poskytovatele v případě ukončení poskytování služeb Zákazníkovi.
 - d. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv Zákazníkovi zrušit Účet, nebo mu zamezit či omezit přístup do Účtu, a to i bez udání důvodu.
 - e. O zrušení Účtu, resp. omezení přístupu do Účtu bude Zákazník informován zasláním zprávy na Autorizovaný e-mail.

IV. Změna přihlašovacích a autorizovaných údajů

1. Login si může Zákazník změnit pouze prostřednictvím Zákaznické linky.
2. Heslo si může Zákazník změnit v administračním rozhraní Zákaznické zóny.
3. V případě zapomenutí Hesla lze vygenerovat nové Heslo online z přihlašovacího rozhraní do ZZ.
4. Autorizované číslo a Autorizovaný e-mail lze změnit prostřednictvím Zákaznické linky, a to po provedení autorizace Zákazníka dle Smlouvy.

V. Licence

1. Aktivací Účtu je Zákazníkovi ze strany Poskytovatele poskytnuta Licence k Aplikaci. Licence se poskytuje pouze k těm způsobům užití, které plynou z těchto Pravidel.
2. Licence je poskytována jako nevýhradní, bezplatná a na dobu určitou, tj. dobu trvání Účtu. Využití Licence není územně omezeno. Licenci Zákazník není povinen využít.
3. Obsah i vzhled stránek Zákaznické zóny je chráněn dle českých právních předpisů, zejména pak předpisů autorského práva a právy proti nekalé soutěži. Bez předchozího souhlasu Poskytovatele nemůže být kopírován, pozměňován, ani šířen, a to jak samostatně, tak jako součást jiného díla či plnění.

VI. Vzdání se odpovědnosti

1. Údaje zobrazované v Zákaznické zóně mají informativní charakter. V případě rozporu se Smlouvou je rozhodující Smlouva či znění ostatních ujednání se Zákazníkem.
2. Aplikace je poskytována „tak-jak-je“. Poskytovatel nezaručuje, že Aplikace bude fungovat vždy bezchybně a bude kdykoliv zcela nebo zčásti dostupná. Dostupnost Aplikace bude omezena nebo znemožněna zejména v průběhu její údržby či servisu.
3. Vůči Poskytovateli nelze z důvodu užití aplikace uplatňovat jakékoliv nároky z titulu odpovědnosti za vady či odpovědnosti za újmu.

4. Poskytovatel nenese vůči Zákazníkovi nebo třetí osobě odpovědnost za jakékoliv vzniklé škody, nenahrazuje nemajetkovou újmu, a to ani v podobě zadostiučinění, nenahrazuje ani jiné následné či nepřímé škody včetně ušlého zisku, jakož ani újmu způsobenou poškozením dobrého jména.

VII. Závěrečná ujednání

1. Veškeré úkony provedené elektronicky v rámci Zákaznické zóny jsou rovnocenné úkonům provedeným písemně.
2. Zákazník se zavazuje:
 - a. informovat bez zbytečného odkladu Poskytovatele o změně jakýchkoliv údajů (identifikačních, adresních a kontaktních) na jeho straně, jež jsou uváděny v Zákaznické zóně.
 - b. užívat Zákaznickou zónu výhradně k účelům, ke kterým je Zákazníkům zpřístupněna.
3. Informace o zpracování osobních údajů souvisejících s provozem Zákaznické zóny jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů ve společnosti JABLOTRON SECURITY a.s. dostupných na webových stránkách Poskytovatele na internetové adrese: www.bezpecnostnicentrum.cz/cs/ke-stazeni.
4. Pro zvýšení bezpečnosti dat je přenos mezi Zákazníkem a Zákaznickou zónou zabezpečen šifrováním pomocí protokolu SSL.

VIII. Změny pravidel

1. Aktivací Účtu Zákazník vyslovuje souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je dodržovat.
2. Poskytovatel si vyhrazuje právo Pravidla měnit, a to zejména s ohledem na vývoj Aplikace a funkcionalit Zákaznické zóny. Zákazník bude o změně Pravidel informován prostředky elektronické komunikace, např. sdělením na Autorizovaný e-mail. Zákazník vyjádří souhlas se změnou Pravidel tím, že bude Zákaznickou zónu využívat i po změně Pravidel.

JABLOTRON SECURITY a.s.